



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Over de offerte, facturatie en het bevestigen ervan

Onze prijzen zijn geldig vanaf 25 personen en exclusief 6, 12 of 21% BTW.

Elke offerte is 7 dagen geldig vanaf deze verstuurd is. Het vastleggen van een feest kan enkel na een duidelijke bevestiging via mail die binnen de geldigheidsduur van de offerte valt. Na het verstrijken van de geldigheidsdatum vervallen de offerte en optie automatisch. Bij meerdere aanvragen voor dezelfde dag wordt de offerte aanvaard die eerst bevestigd is.

Het exacte aantal gasten dient minstens 14 dagen voor aanvang van het feest doorgegeven te worden. Een vermindering van het aantal gasten kan binnen deze termijn niet meer in mindering worden gebracht op de totale factuur.

Onze facturen dienen voldaan te worden op ten laatste 7 dagen voor de aanvang van het geboekte feest, tenzij anders vermeld op de factuur. Voor facturen die niet voldaan zijn voor deze vervaldatum, kunnen wij geen diensten voorzien en wordt het feest beschouwd als 'annulatie'; zoals hieronder beschreven.

### Feest annuleren of veranderen van datum

Bij annulatie van het feest na de bevestiging op een offerte wordt er 50% van het totale offertebedrag in rekening gebracht. Als de annulatie binnen een termijn van 14 dagen voor de afgesproken aanvang van het feest valt, wordt er 100% van het totale offertebedrag in rekening gebracht.

Een feest verplaatsen naar een andere datum kan kosteloos tot 30 dagen voor de originele aanvang van het feest. Bij een wijziging van datum binnen deze 30 dagen zijn we genoodzaakt een vergoeding van 15% op het offertebedrag aan te rekenen, ongeacht de reden; met uitzondering van wat beschreven staat in volgende alinea.

Bij maatregelen, genomen door de overheid, waarbij het niet meer mogelijk is om het feest door te laten gaan op de bevestigde datum, kan dit kosteloos verzet worden naar een andere datum. Het annuleren van een feest valt echter onder de algemene voorwaarden.

Overmacht: Bij het annuleren van een feest door "Carbon Catering" als gevolg van overmacht hebben we het recht onze verplichting gedeeltelijk of volledig te annuleren zonder gerechtelijke tussenkomst.

### Benodigheden op de werkplek/locatie van het feest

Voor de opbouw, uitvoering en het opruimen van de catering dienen volgende zaken in orde te zijn:

- Voldoende doorgang (2,5m breed), een harde ondergrond en een goed bereikbare plaats waar we met onze bestelwagens en smokers kunnen geraken (totale lengte is 12m).
- Genoeg standruimte. Onze stand neemt 5 x 5,5 meter in beslag.
- Eventuele nodige vergunningen (voor bijvoorbeeld openbare plaatsen) dienen door de opdrachtgever bij de lokale autoriteiten aangevraagd te worden. Deze dienen steeds op voorhand via mail aan ons bezorgd te worden. Boetes die voortkomen uit een inbreuk zullen in rekening gebracht worden bij de opdrachtgever.
- Elektriciteit: Voor onze frigo en warmtelampen hebben wij 1 stopcontact nodig.

## Zakelijke info

De domeinen "carbon-catering.be" en "carboncatering.be" zijn eigendom van de zaak met btw nummer BE0756513985. Bij het gebruiken van onze website op bovenstaande domeinen gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden. Onze algemene voorwaarden zijn steeds terug te vinden op onze website en op onze offertes. Alle vormen van info, tekst en afbeeldingen op onze website zijn louter informatief en kunnen niet gebruikt worden om aanspraak te maken op schadeclaims of financiële vorderingen als gevolg van onjuiste informatie. We sluiten alle aansprakelijkheid uit voor elke vorm van schade die ontstaat door het gebruik van onze website of de publieke/vertrouwelijke informatie ervan. Het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken op onze website is strikt verboden tenzij hiervoor op voorhand schriftelijke toestemming is gegeven door "Carbon Catering". We handhaven het recht om te allen tijde op de website wijzigingen aan te brengen of informatie te verwijderen.